

## **ПРАВИЛА НА ПРОГРАМАТА PROFI CLUB BY SAINT-GOBAIN**

Програмата PROFI CLUB BY SAINT-GOBAIN („Програмата“) е програма за лоялни клиенти, базирана на принципа на събиране на бонус точки, и предназначена за клиенти, които закупуват продукти Saint-Gobain и отговарят на условията за участие в Програмата (виж по-долу). Организатор на Програмата е „Сен-Гобен България“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, със седалище и адрес на управление област София, община Костинброд, гр. Костинброд 2230, „Индуриална зона“, ул. „Император Константин Велики“ № 13, вписано в търговския регистър при Агенцията по вписвания с ЕИК 131234803 („Saint-Gobain“/ „Дружеството“).

Всякаква кореспонденция, отнасяща се до Програмата, следва да се изпраща до Saint-Gobain на адреса на Дружеството, посочен по-горе, или на следния електронен адрес: [admin@e-saintgobain.bg](mailto:admin@e-saintgobain.bg)

Тези правила („Правилата“) уреждат условията за участие в Програмата, събирането на точки и използването им за получаване на промо код. За да участвате в Програмата, трябва внимателно да прочетете тези Правила и да ги спазвате. Правилата са публикувани на уебсайта на Програмата <https://proficlub.e-saintgobain.bg/>.

### **1. Условия за участие**

1.1 Право да участват в Програмата имат само дееспособни физически лица, които са навършили 18 години и са регистрирани в Сайта, съгласно Условията за ползване на Сайта.

1.2 За да имате възможност да събирате и усвоявате точки, трябва да сте закупили един или повече от продуктите, участващи в текущата кампания на Програмата и произведени от Saint-Gobain. Всеки продукт Ви носи предварително определен брой точки („Бонус точки“).

1.3 Можете да събирате и регистрирате Бонус точките си, съгласно условията по-долу и да ги размените впоследствие за промо код.

1.4 След като се регистрирате в Сайта, ще можете да въвеждате документи за покупка на наши продукти (фактура/касов бон/стокова разписка, съдържащи името на продуктите), които участват в кампанията. Стойността на покупките в точки се преобразува в промо код на определена стойност и с него имате право да пазарувате в онлайн магазина на партньорите ни [e-maistor.com](http://e-maistor.com). В профила Ви ще бъде създаден Акаунт, в който ще имате възможност да събирате и следите Вашите Бонус точки и равностойността им в лева.

1.5 След регистрацията Ви в Сайта, данните, които ще бъдат съхранени в системата за целите на Програмата, са тези, които сте предоставили при регистрацията в системата.

1.6 Дружеството си запазва правото да откаже или да прекрати регистрация на участник по всяко време при нарушаване на настоящите Правила, както и в конкретно посочените в тях случаи.

1.7 Следните категории лица (изброяването не е изчерпателно) не отговарят на условията за участие в Програмата и за получаване на промо кодове:

а) служителите на Дружеството или на неговите подразделения;

б) роднини на такива служители; и

в) служители на търговските обекти, които са част от дистрибуционната мрежа на Saint-Gobain или продават продукти на Saint-Gobain.

1.8 Вие сте държател на Бонус точките и носите отговорност за тяхната сигурност, включително за документите, които ги удостоверяват.

1.9 Ваша отговорност е да осигурите сигурността на информацията, която може да Ви идентифицира и да позволи на трети лица да получат достъп до Вашия Акаунт в Програмата. Saint-Gobain не носи отговорност, ако някой успее да усвои Бонус точки в резултат на това, че не сте осигурили сигурността на Данните си за достъп или злоупотреби с Ваши лични данни. Ако загубите или случайно разкриете на трети лица Данните за достъп, трябва незабавно да се свържете с администраторите на Програмата на [admin@e-saintgobain.bg](mailto:admin@e-saintgobain.bg) . При неизпълнение на задължението си по предходното изречение, Saint-Gobain няма да носи отговорност, в случай че трето лице усвои Ваши Бонус точки.

1.10 Не можете да прехвърляте, продавате или използвате своите Бонус точки, съответно удостоверяващите ги документи, за цели, различни от разрешените в настоящите Правила. Ако се опитате да прехвърлите Бонус точките си или удостоверяващите ги документи по начин, който не е разрешен от настоящите Правила, Saint-Gobain може да анулира събраните от Вас точки, съответно промо кодове, и да прекрати участието Ви в Програмата.

1.11 С подаване на заявление за регистрация и участието си в Програмата, Вие се съгласявате, че Дружеството има право да използва предоставените от Вас лични данни за целите на реализиране на Програмата, както и за целите на директен маркетинг и провеждане на маркетингови проучвания сред участниците в Програмата. В случай че не желаете личните Ви данни да бъдат използвани за целите на директен

маркетинг, моля да го заявите при подаването на заявление за регистрация и предоставянето на Вашите лични данни на Saint-Gobain.

## **2. Събиране на Бонус точки**

2.1 Бонус точките се събират в електронен вид, като въвеждате в своя Акаунт документите, удостоверяващи покупката на продукти, участващи в текущата кампания на програмата (за целта е необходима регистрация в Сайта). Събраните Бонус точки ще бъдат сумирани при всяко въвеждане в Акаунта. Броят им ще бъде съхраняван, чрез съответен електронен запис в Сайта.

2.2 Сайтът разпознава всеки продукт, участващ в програмата и автоматично начислява съответния брой точки във Вашия Акаунт. След като бъдат регистрирани, документите не могат да бъдат използвани отново.

2.3 Дружеството ще поддържа Вашия Акаунт, който съхранява информация за начислените Ви Бонус точки. Ще можете да следите изменението им, като влезете в Сайта.

## **3. Усвояване на Вашите Бонус точки**

3.1 За усвояване на Бонус точките ще се счита моментът, в който генерирате вашия промо код (в рамките на продължителността на кампанията).

3.2 Генерираният от Вас промо код за пазаруване в онлайн магазина e-maistor.com е с валидност до края на текущата календарна година.

3.3 Бонус точките могат да бъдат разменяни само и единствено за промо кодове.

3.4 Saint-Gobain запазва правото си по всяко време да променя стойността на промо кода за определен брой точки. Също така, Saint-Gobain запазва право си да променя продуктите, които участват в Програмата и носят точки на участниците, както и размера на точките, които всеки участващ в Програмата продукт носи. Подобни промени ще имат действие само за в бъдеще и няма да засягат точките, които вече са били събрани от участниците в Програмата. Поради възможни промени, при закупуване на даден продукт, участниците сами следва да проверяват дали съответният продукт е част от Кампанията.

3.5 Понякога, и съгласно съществуващите технически възможности, Saint-Gobain може да предлага допълнителни точки за специални оферти, които са налични за ограничени периоди от време или за следване на специални инструкции в съответствие с условията на специалната оферта.

3.6 Усвоени Бонус точки не могат да бъдат усвоявани и използвани повторно.

3.7 Бонус точките нямат парична стойност и не могат да бъдат разменяни за пари в брой или прихващани срещу вземания, които Saint-Gobain има срещу съответен участник в Програмата.

3.8 Във всеки един момент Saint-Gobain може да поиска от участник в Програмата да представи доказателства за реално извършена покупка, срещу която е получил съответен брой стикери и Бонус точки, като касов бон, фактура, стокова разписка и др.

#### **4. Промо кодове**

4.1 Всички промо кодове, получени срещу бонус точки се предоставят от Saint-Gobain и служат за пазаруване в онлайн магазина e-maistor.com

#### **5. Прекратяване на участието в Програмата**

5.1 Можете да прекратите участието си в Програмата и регистрацията си в Сайта по всяко време, като се свържете с администраторите на Програмата на адрес: [admin@e-saintgobain.bg](mailto:admin@e-saintgobain.bg)

5.2 Saint-Gobain може да прекрати Вашето участие в Програмата и да анулира или временно да замрази Вашите Бонус точки в Акаунта Ви, като Ви уведоми писмено, ако има основания да счита че:

а) сте действали по начин, вреден за Saint-Gobain или Програмата;

б) сте въввлечени в незаконни или измамни действия;

в) сте извършили нарушения в процеса на регистриране, събиране или усвояване на Бонус точки или сте нарушили настоящите Правила;

г) сте действали по враждебен, обиден или агресивен начин спрямо персонала на Saint-Gobain или трета страна-доставчик и умишлено сте предоставили на Saint-Gobain невярна или подвеждаща информация;

д) сте нарушили някое от условията, свързани с Вашия Акаунт или ако имате търговски Saint-Gobain акаунт, сте нарушили условията за този търговски акаунт;

е) сте имали нулев баланс по своя Акаунт в продължение на 3 последователни месеца;

ж) нарушили сте по друг начин Условията за ползване на Сайта.

5.3 Ако участието Ви в Програмата бъде прекратено по Ваше желание или по решение на Saint-Gobain, ще изгубите правото да използвате натрупаните Бонус точки и/или да регистрирате документи за закупуване на продукти на Saint-Gobain и

няма да имате право да претендирате обезщетение от Saint-Gobain или да ги прехвърлите на друг участник.

## **6. Отговорност**

6.1 Saint-Gobain не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Програмата като цяло, поради лека или обикновена небрежност, форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила), неизправности или технически грешки в интернет страницата <https://proficlub.e-saintgobain.bg/> и/или в обслужващата информационно-съобщителна и телекомуникационна инфраструктура, които се дължат на поведението на трети лица и не са по вина на Saint-Gobain.

6.2 Saint-Gobain не носи отговорност при допуснатата техническа или друга грешка при регистриране от страна на участник на документ с продукти, включени в Програмата, довела до невалидност на кода и невъзможност регистрацията му да бъде извършена.

6.3 Saint-Gobain не носи отговорност за данъчни задължения, произтичащи от Вашето участие в Програмата.

## **7. Заключителни разпоредби**

7.1 Настоящите Правила влизат в сила на 07.2023 г. Saint-Gobain запазва правото си да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им на Сайта. Участниците в Програмата следва сами да проверяват на Сайта за промени в Правилата и Saint-Gobain не е длъжен да ги информира по друг начин за настъпилите промени.

7.2 Събиране на Бонус точки и генериране на промо кодове при условията на настоящите правила е допустимо най-късно до края на съответната календарна година. Генерираните промо кодове могат да бъдат използвани най-късно до края на съответната календарна година. Бонус точки и промо кодове, които не са били усвоени в посочения период, се анулират и Вие нямате право да претендирате обезщетение от Saint-Gobain.

7.3 Програмата не засяга обичайните условия на търговия между Saint-Gobain и неговите клиенти, които остават приложими.

7.4 Спрямо настоящите Правила се прилагат законите на България. Всички спорове между Saint-Gobain и потребителите, възникнали във връзка с Програмата, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а ако това се окаже невъзможно – от компетентния български съд.

## **Политика за начисляване на точки**

Настоящата Политика за начисляване на точки е неразделна част от Правилата на Програмата PROFI CLUB by Saint-Gobain („Правилата“). Термините, използвани в настоящата Политика за начисляване на точки, имат същото значение, което е определено в Правилата.

1. Бонус точки се начисляват за всеки закупен продукт, който е част от програмата.
2. В отделни случаи Saint-Gobain може да осъществява промоционални кампании с двойни, тройни или увеличен брой точки. Когато има такива промоции, условията за начисляване на допълнителни точки ще бъдат посочени в съответните информационни материали, както и на Сайта на Програмата.
3. В случай, че Ви бъде издадено кредитно известие във връзка с покупка на продукти на Saint-Gobain, участващи в Програмата, правото Ви на Бонус точки ще бъде съответно намалено или ще отпадне. В такъв случай Saint-Gobain може да анулира съответна част от точките, които вече са били начислени, да променя съответно Вашия баланс в Акаунта Ви на Saint-Gobain. В случай, че Бонус точките вече са били усвоени, Saint-Gobain има правото да:
  - преустанови по-нататъшното усвояване на Бонус точки от Ваша страна до покриването на дефицита; или
  - когато има основания да счита, че сте действали по начин, който нарушава настоящите Правила, да изиска от Вас да обезщетите Saint-Gobain за направени от него разходи във връзка с усвояването на такива Бонус точки.